CADRE DE REPONSE DU MEMOIRE TECHNIQUE

Marché n° N°2026-0021-00-00 MPF

**Maintenance, support, mise en œuvre et prestations associées pour la suite Libriciel**

Le Titulaire complétera la trame ci-dessous.

SOMMAIRE

[Article 1. Qualité des prestations de maintenance 3](#_Toc221886084)

[Article 2. Qualité des prestations d’assistance & de support 3](#_Toc221886085)

[Article 3. Qualité de la Comitologie 3](#_Toc221886086)

[Article 4. Qualité des moyens humains 3](#_Toc221886087)

# Qualité des prestations de maintenance

Le « **TITULAIRE** » précise les modalités de son service de maintenance, en adéquation avec le besoin exprimé par Numih France. Il est notamment attendu des informations détaillées sur les aspects documentaires (livrables), et accompagnement.

Le titulaire indiquera également les limites éventuelles de la prestation délivrée.

# Qualité des prestations d’assistance & de support

Le « **TITULAIRE** » précise les modalités de son service de support et assistance, en adéquation avec le besoin exprimé par Numih France. Il est notamment attendu une description des moyens techniques et humains mis en œuvre.

Le titulaire indiquera également les limites éventuelles de la prestation délivrée.

# Qualité de la Comitologie

Le « **TITULAIRE** » précise sa réponse à la comitologie proposée.

# Qualité des moyens humains

Le « **TITULAIRE** » précise les profils / CV d’intervenants représentatifs qui interviendront lors des prestations prévues au marché :

* le (ou les) CV d’intervenants affectés au support
* le (ou les) CV d’intervenants pour les formations et prestations d’accompagnement
* le (ou les) CV d’intervenants pour les prestations d’expertise

Les intervenants doivent parler, lire et écrire couramment la langue française.